

CHARTE D'ACCUEIL & D'HYGIENE

Tous engagés contre le Covid-19

Chère cliente, cher client,

Votre sécurité et celle de nos employés est notre priorité.

Toute l'équipe de l'hôtel s'engage à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.

Nous personnel a reçu une formation spécifique lui permettant de mieux se protéger et vous protéger.

Nous mettons tout en œuvre pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant les mesures de sécurités.

1/Notre référente Covid-19, Esther de la Fuente, forme notre équipe et s'assure du respect de nos protocoles. Elle est également à l'écoute de vos questions et remarques.

Pour la contacter, merci d'adresser votre message par email à l'adresse suivante : direction@elysa-luxembourg.fr

2/Gestes protecteurs

Le port du masque est obligatoire pour nos collaborateurs et pour nos clients dans les espaces communs.

Du gel hydroalcoolique est mis à votre disposition

Un thermomètre est disponible à la réception

Des marques au sol ont été posées dans notre hall afin de respecter la distance de 1m et établir un sens de circulation

Un plexiglas est installé en réception

Affichage des informations de prévention et gestes barrières pour notre personnel et nos hôtes dans l'ensemble de l'établissement

3/Nos espaces communs

Nous augmentons la fréquence de nettoyage

Les poignées, boutons d'ascenseur, tables, assises et sols sont désinfectés 2 fois par heure

4/La Réception

Chaque réceptionniste est équipé de lingettes désinfectantes pour son espace de travail

Votre clef de chambre, télécommande, bouteille d'eau et produits d'accueil seront désinfectés et vous serons remis dans un sachet à votre arrivée

Notre Terminal de paiement est désinfecté avant chaque utilisation

A votre départ, une boîte est à disposition pour déposer votre clef de chambre pour une désinfection avant chaque nouvelle utilisation

Nous vous envoyons votre facture par email

5/Nos chambres

Tous les éléments non essentiels à votre confort ont été retirés de la chambre.

Elles sont minutieusement désinfectées avec des produits virucides

Le personnel d'étage est équipé de gants qui seront changés après le nettoyage de chaque chambre

Le linge de lit est lavé à 60°C

Pour les séjours de plus d'une nuit, le nettoyage quotidien sera fait sur demande du client

6/Le petit-déjeuner

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de la salle pour vous désinfecter les mains avant d'entrer dans la salle et en sortant.

Le petit déjeuner sera servi sur un plateau par notre personnel dans la salle petit déjeuner et non sous la forme habituelle de buffet pour éviter toute interaction.

Les tables seront désinfectées après chaque départ

7/Des symptômes ?

Si l'un de nos employés présente des symptômes, il ne se rend pas au travail

Si vous pensez déclarer des symptômes pendant votre séjour, rapprochez-vous de notre équipe en réception, nous sommes formés pour réagir.

